



الصندوق الوطني للتوفير والإحتياط - بنك  
Caisse Nationale d'Epargne et de Prévoyance-Banque

# **NOTICE D'INFORMATION RELATIVE À LA PROTECTION DES PERSONNES PHYSIQUES DANS LE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Dernière mise à jour : Juin 2024



# Sommaire

- Introduction
- A qui s'adresse cette notice ?
- Quelles sont les types de données collectées ?
- Pourquoi utilisons-nous vos données personnelles ?
- Avec qui nous partageons vos données personnelles ?
- Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?
- Comment assurons-nous la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles ?
- Quels sont vos droits ?
- Comment nous contacter ?

# NOTICE D'INFORMATION RELATIVE À LA PROTECTION DES PERSONNES PHYSIQUES DANS LE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL PERSONNELLES

## • INTRODUCTION

La Caisse Nationale d'Épargne et de Prévoyance « CNEP-Banque » en tant que partenaire de confiance, nous accordons une grande importance au respect de la vie privée et à la protection des données personnelles. Afin de préserver cette confiance, nous traitons vos données dans le respect des lois et réglementations en vigueur, notamment la loi n°18-07 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel.

L'objectif de cette notice est de vous informer sur notre approche en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la conservation de vos données à caractère personnel ainsi que sur vos droits et les voies de contacts ou de recours mis à votre disposition.

Notre principale préoccupation est de préserver la confidentialité de votre vie privée et de garantir votre sécurité lors de votre interaction avec nos services. Nous vous invitons vivement à lire et à examiner attentivement ce document pour avoir une meilleure compréhension du traitement de vos données.

## • A QUI S'ADRESSE CETTE NOTICE ?

La notice vous est destinée en tant que personne physique concernée par un traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par la CNEP-Banque, que vous agissiez en tant que particulier à titre privé ou dans le cadre d'une activité professionnelle.

Elle vous concerne notamment si vous êtes clients et prospects, personnes en lien avec nos clients (Membre de la famille du client, héritier/ayant-droit du client, associé ou actionnaire de société cliente ; bénéficiaire effectif, créancier, propriétaire ou bailleur, donneur d'ordre ou bénéficiaire d'un paiement désigné, représentant légal, co-emprunteur, garant ou caution un mandataire ou un signataire autorisé, un contact désigné), prestataires de services.

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles relatives à d'autres personnes, n'oubliez pas de les informer de la communication de leurs données et invitez-les à prendre connaissance de la présente Notice.

## • QUELLES SONT LES TYPES DE DONNEES COLLECTEES

La CNEP-Banque s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires à la réalisation des produits, services et prestations souscrits.

Dans le cas où des données facultatives vous seraient demandées, la CNEP-Banque vous informera clairement sur les données personnelles nécessaires à la réalisation des produits et services souscrits et celles volontairement fournies par vos soins.

Les principales catégories de données que la CNEP-Banque est amené à traiter sont :

- Les données d'état civil, d'identification, administratives et de contact (nom et prénom, sexe, date de naissance, lieu de naissance, adresse postale, copies de pièces d'identité, numéro de téléphone, email professionnel et/ou personnel, photo...) ;
- Les données relatives à la situation personnelle et familiale (situation familiale, nombre et âge des enfants, situation matrimoniale...) ;
- Les données relatives à l'emploi et au poste de travail (emploi, nom de l'employeur, type de contrat de travail, date d'entrée dans l'entreprise adhérente, et Catégorie Socioprofessionnelle) ;
- Dossier de santé : coordonnées du médecin traitant, attestations médicales, dossiers médicaux... ;
- Toutes autres données nécessaires pour le traitement des demandes de souscription aux produits et services (Ouvertures de compte, services bancaires, assurances, crédits etc.) ;
- Informations d'ordre économique et financier : revenus, situation financière et fiscale, ...;
- Données d'opérations et de transactions bancaires (nature des opérations, date, paiements carte, virement, prélèvement, montant, libellé, etc.) ;
- Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en ligne : données d'identification et d'authentification à vos espaces connectés, logs, cookies, données de navigation sur les sites et applications de la CNEP-Banque ;
- Données issues des correspondances et communications entre les personnes concernées et la CNEP-Banque, en agence ou à distance (entretiens, appels téléphoniques, messages électroniques, messageries instantanées, communications sur les réseaux sociaux ou tout autre type de communication) ;
- Données d'authentification collectées dans le cadre du KYC (Know Your Customer) et de la réglementation inhérente à la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et la prolifération des armes à destruction massive ;
- Données liées aux produits et services souscrits (type de produit, mode de règlement, échéance, montant, etc.).

## • POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les finalités de la collecte de vos données sont :

- La gestion de la relation bancaire (ouverture / clôture et la gestion des comptes et/ou des services et produits souscrits...)
- La mise en place d'un financement : analyse, recueil des garanties, recouvrement...
- La gestion commerciale des clients et à la prospection commerciale à travers notamment les actions de fidélisation, le suivi et d'amélioration de la qualité de la relation client (enquêtes de satisfaction, courrier, SMS, communication sur les réseaux sociaux, toute autre communication, ...)
- L'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur notamment les obligations en matière de connaissance client (KYC) et de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ou la prolifération des armes à destruction massive ;
- La réponse à des demandes potentielles émanant d'une autorité publique ou judiciaire dûment habilitée ;
- La gestion du risque opérationnel (par exemple la sécurité des réseaux informatiques et des transactions) ...
- Protéger les droits de la CNEP-Banque (par exemple pour se défendre dans le cas d'un litige) ;
- Répondre à des situations d'urgence si la santé ou la sécurité d'un tiers est menacée ;
- Communication (répondre à vos demandes, envoyer des mises à jour et fournir un support) ;
- La gestion et l'exécution des processus internes, tel que la gestion des accès.

## • AVEC QUI NOUS PARTAGEONS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Dans le cadre du respect de ses obligations légales et réglementaires, la CNEP-Banque peut partager ou communiquer vos données à caractère personnel :

- Aux autorités financières, fiscales, administratives, pénales ou judiciaires ;
- Aux personnes intervenant à un contrat telles que les avocats, notaires, experts, commissaires aux comptes et professionnels de santé, lorsque des circonstances l'imposent (litige, audit, etc.) ;
- Aux partenaires, prestataires de services et aux compagnies d'assurance.

## • COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités énoncées, dans le respect de la réglementation et des obligations légales en vigueur.

## • COMMENT ASSURONS-NOUS LA SECURITE ET LA CONFIDENTIALITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Afin d'empêcher que vos données ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès, nous prenons, au regard de la nature des données à caractère personnel et des risques présentés par le traitement, les mesures techniques et organisationnelles nécessaires visant à garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

Ces mesures se caractérisent notamment par :

- La politique générale de la sécurité de l'information de la CNEP-Banque ;
- La charte de la sécurité de l'information de la CNEP-Banque ;
- La politique organisationnelle de la revue des comptes d'accès ;
- La politique opérationnelle de contrôle de la sécurité de l'information ;
- La politique opérationnelle de la sécurité des mesures cryptographiques.

## • QUELS SONT VOS DROITS ?

- **Droit d'information** : vous avez le droit d'être informé de l'identité du responsable du traitement, ainsi que des finalités du traitement.

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles sur lesquelles porte votre demande.

Votre droit d'accès peut se trouver limité lorsque la réglementation le prévoit.

- **Droit de rectification** : Si vous considérez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander qu'elles soient actualisées, rectifiées, effacées ou verrouillées. Dans certains cas, une pièce justificative pourra vous être demandée.

En cas de refus ou de non réponse, vous pourriez introduire une demande de rectification auprès de l'Autorité Nationale de Protection des Données à caractère Personnel « ANPDP », rubrique contact disponible sur le site [anpdp.dz](http://anpdp.dz).

- **Droit d'opposition** : Si vous n'êtes pas d'accord avec un traitement de vos données, vous pouvez, pour un motif légitime, vous opposer à celui-ci.

Nous ne traiterons plus vos données personnelles sauf à ce qu'il existe une obligation réglementaire de les traiter ou que celles-ci sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

## • COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous souhaitez exercer les droits décrits ci-dessus ou vous avez des questions sur les informations que nous détenons à votre sujet, vous pouvez contacter le Responsable de traitement soit :

- Par courrier à la Direction de la Conformité- CNEP-Banque, sise à : Tour 2, les vergers, Birkhadem - Alger.

- Par courrier électronique à l'adresse : [cnepepo@cnepbanque.dz](mailto:cnep-dpo@cnepbanque.dz).